

SERVICES WEB

Cher client,

Vous pouvez dès aujourd'hui faire vos réservations pour l'aqua-bike, la location vélo ainsi que pour le paddle avec votre Pass Aqua-bike ou Pass multi aquatique valable 12 mois au prix de 68.00€ les 10 séances.

Rappel: le rechargement ou la consultation de vos abonnements Piscine, Forme ou Bien-Etre sont également visible sur le Web

Vous possédez déjà un abonnement Aqua-bike, Piscine, Forme ou Bien-Etre et vous souhaitez recharger votre carte ?

- ◆ Se connecter au site Reservation.capoolco.com
- ◆ Identifiez- vous à l'aide de votre login et mot de passe puis cliquer sur connexion
- ◆ Cliquer sur « abonnement à recharger cliquer ici »
- ◆ Valider le panier puis suivre les étapes suivantes pour arriver jusqu'au paiement

PAS ENCORE ABONNE ?

Votre premier achat peut se faire de 2 façons :

◆ **A l'accueil de Capoolco**, à cette occasion l'hôtesse vous délivrera votre ticket de caisse sur lequel se trouvera votre **login et mot de passe de connexion**. Elle s'assurera que votre profil correspond bien à vos coordonnées personnelles. (attention l'adresse courriel est impérative).

◆ **Sur le site Web**, pour cela il vous faudra vous connecter sur le site Reservation.capoolco.com puis cliquer sur réservation en ligne.

Ensuite vous choisissez une entrée unitaire ou



ENVIE D'UNE ACTIVITE AQUATIQUE ?

Comment réserver un créneau un aqua-bike, une location vélo ou un paddle?

- ◆ Se connecter au site RESERVATION.CAPOOLCO.COM
- ◆ Identifiez-vous à l'aide de votre login et mot de passe
- ◆ Se positionner sur le jour et l'heure souhaités
- ◆ Cliquer sur confirmer la réservation
- ◆ Sélectionner votre badge puis valider

Comment annuler un créneau ?

- ◆ Se connecter au site RESERVATION.CAPOOLCO.COM
- ◆ Identifiez- vous à l'aide de votre login et mot de passe
- ◆ Cliquer sur [réservations Aqua-bike ou paddle](#) puis [mes activités réservées](#),
- ◆ Se positionner sur le créneau à annuler puis cliquer sur [« annuler la réservation de l'activité »](#)

Vous disposez d'un délai **de 24h maximum avant** l'activité pour annuler votre réservation pour **éviter la pénalité d'une entrée**.

Un mail de confirmation vous est envoyé pour toute réservation ainsi

Pour tout renseignement, le service accueil Capoolco reste à votre disposition pour vous aider dans votre démarche.

Tel : 03.21.87.93.30